



2 Std. 00 Min.

PLENUM /
KLEINGRUPPEN

BESCHREIBUNG

Diese Übung wird Euch helfen, die Rollen und Verantwortlichkeiten in Eurer Organisation besser nachzuvollziehen und zu verstehen, wie sie verändert werden können, damit die Dinge reibungsloser funktionieren. Welche Rollen gibt es in Eurer Organisation oder Eurem Team? Wie könnten Verantwortlichkeiten umgestaltet werden? Oder wie können bestehende Rollen besser zusammenwirken? Denkt daran, dass dies sowohl eine Übung zum Zuhören als auch zum Mitteilen ist. Das kann einige Zeit in Anspruch nehmen, aber die Vorteile liegen auf der Hand, da hier Mitarbeitende die Möglichkeit bekommen, dem Team genau zu erläutern, was ihre Verantwortlichkeiten sind und was sie möglicherweise daran hindert, einen wirklich großartigen Job zu machen.



VORARBEIT

ROLLEN &
VERANTWORTLICHKEITEN

VORBEREITUNG

Keine.



MATERIALIEN

- Flipchart
- Marker
- farbige Klebepunkte
- kleine Zettel Schmierpapier
- Schüssel



TOOLS

- Arbeitsblatt:
Rollen und Verantwortlichkeiten (09)
Interaktionskarte (08)

- SCHRITT 1 INDIVIDUELL:** Nehmt Euch zwei Kopien von **Rollen und Verantwortlichkeiten (09)**
 Schreibt Eure Antworten auf eine der Kopien. **[10 MIN.]**
- SCHRITT 2 IM PLENUM:** Die Teammitglieder schreiben ihre Namen auf kleine Zettel Schmierpapier und legen sie in eine Schüssel. Danach ziehen sie einen zufälligen Namen aus der Schüssel. Stellt sicher, dass niemand seinen eigenen Namen zieht.
[10 MIN.]
- SCHRITT 3 INDIVIDUELL:** Füllt die zweite Kopie von **Rollen und Verantwortlichkeiten** die Person aus, deren Namen Ihr gezogen habt. **[10 MIN.]**
- SCHRITT 4 IM PLENUM:** Tauscht Euch über die Antworten aus und vergleicht sie. Diskutiert die Unterschiede, wie Ihr selbst Eure Rolle wahrgenommen habt und wie Eure Rolle von anderen wahrgenommen wird. Das hilft Euch, mehr Empathie für die Teammitglieder zu entwickeln. **[20 MIN.]**
- SCHRITT 5 IN KLEINGRUPPEN:** Verwendet die **Interaktionskarte (08)**  als Beispiel. Beschriftet entsprechend der Ergebnisse jede Rolle mit den wichtigsten durchzuführenden Aufgaben, Zielen und Fertigkeiten. Verbindet nun die Rollen mit Pfeilen, welche die Interaktion zwischen den Rollen und die benötigte Unterstützung darstellen. Die Pfeile sollten von den Rollen ausgehen, die etwas erstellen, und zu denen führen, die sich darauf verlassen. **[25 MIN.]**
 *Hinweis: Wenn Ihr in einem kleinen Team arbeitet, könnt Ihr für diesen Schritt auch im Plenum bleiben.
- SCHRITT 6 IM PLENUM:** Tauscht Euch über die Interaktionskarten aus und kombiniert sie zu einer gemeinsamen Interaktionskarte. Schaut, ob Ihr Pfeile hinzufügen müsst, wo Rollen interagieren. Lasst die Teammitglieder Punkte an den drei herausforderndsten Interaktionen setzen, an deren Verbesserung sie am meisten interessiert sind. Ihr könnt die Pfeile für die wichtigsten Interaktionen dicker zeichnen. Schaut außerdem nach Kompetenzlücken und Bereichen, in denen nur eine Person Verantwortung übernehmen kann. **[20 MIN.]**
- SCHRITT 7 IM PLENUM:** Schaut Euch die dicksten Interaktionslinien und die höchste Konzentration an Punkten an und überlegt, wie Ihr an diesen Interaktionen arbeiten könnt. Wenn Ihr Kompetenzlücken habt, überlegt auch, wie Ihr diese füllen könnt. Teilt die besten drei Ideen in kleine Aufgabenpakete auf und bestimmt Verantwortlichkeiten und Fälligkeitstermine für jedes Paket. **[25 MIN.]**

Weiterführende Lektüre: <https://www.atlassian.com/team-playbook/plays/roles-and-responsibilities>